



Servicios de Consultoría en:

# Continuidad del Negocio y Gestión de Riesgos

---

# Gestión de la Continuidad del Negocio

## ¿Su negocio está preparado?

*Convertirse en una organización resiliente traerá paz mental. No es asunto mágico, es trabajar en gestionar la continuidad del negocio.*

Cuando los eventos inesperados o desastres afectan los procesos de negocio, el futuro de las organizaciones se pone a prueba. La experiencia nos ha mostrado que alrededor del 50% de los negocios sin planes de continuidad efectivos, fracasarán después de una interrupción mayor.

## ¿Cómo ayuda Global Lynx?

Nuestro enfoque cubre el ciclo de vida de la continuidad de negocio, para cumplir con regulaciones, apoyando en la recuperación de servicios críticos ocasionados por incidentes de tecnología, eventos de la naturaleza o personas.

Nos basamos en estándares de la industria, para lograr planes de Continuidad compatibles con las regulaciones.

### Retos de Continuidad para los Directores

-  Mayores exigencias de gestión de riesgo
-  Cumplimiento de leyes y regulaciones
-  Ambiente global incierto
-  Ciberataques
-  Poca tolerancia a fallas de servicios
-  Necesidad de madurez en los procesos
-  Gestión de crisis y redes sociales
-  Resiliencia de proveedores

Para implementar seguimos las siguientes fases:



# Gestionando Riesgos

para lograr los Objetivos de Negocio

**Tomar riesgos** es parte de las actividades de las organizaciones.

*El éxito comercial se apoya en una buena gestión de riesgos y un buen gobierno corporativo.*

Para responder a las preguntas ¿Para qué riesgos debemos prepararnos para proteger la Continuidad del Negocio?, ¿Qué riesgos debemos atender ante un presupuesto limitado?, ¿Qué tareas de riesgos estamos obligados a cumplir?, debemos pensar en un enfoque formal para gestionar los riesgos.

Las organizaciones pueden usar ISO 31000 y COSO que contienen enfoques de mejores prácticas, con principios clave, que guían el proceso de Gestión de Riesgos e incorporar estos principios en un marco de riesgos de la organización.

Riesgo es el “efecto de la incertidumbre en los objetivos”. Este efecto puede ser una desviación positiva o negativa de lo que se espera (ISO 31000). La Gestión de Riesgos se refiere a una “aplicación coordinada de recursos para minimizar, monitorear y controlar la probabilidad y/o impacto de eventos desafortunados o para maximizar la realización de oportunidades” (ISO 31000).



Marco de Gestión de Riesgos (ISO 31000)

Proceso de Gestión de Riesgos (ISO 31000)



## Nuestros Servicios de Continuidad de Negocio

- Evaluación de madurez y prácticas actuales
- Análisis de Impacto al Negocio - BIA
- Análisis de Riesgos
- Estrategia de recuperación y Continuidad de Negocio
- Implementación de ISO 22301
- Actualización de planes
- Auditoría
- Pruebas y mantenimiento del plan
- Capacitación y concientización
- Manejo del cambio organizacional

## Nuestros Servicios de Gestión de Riesgos

- Diseñar e implementar marcos relacionados con riesgos como ISO 31000, ISO 37001, ISO 27005, COSO, NIST e ISO 37031.
- Evaluar la madurez y análisis de brechas.
- Identificar métricas relevantes y construir infraestructura de monitoreo y reporte.
- Fortalecer programas de cumplimiento regulatorio.
- Mejorar marcos de gobierno y control.
- Mejoras a riesgo estratégico de negocio, riesgo operativo y financiero y riesgo de personal.
- Mejoras a marcos de TI usados para gestionar funciones de riesgo financiero (diseño, marcos de control, gestión de proyectos, gestión de cambios, etc.)
- Análisis de impacto al negocio.
- Análisis de riesgos.
- Auditoría.
- Capacitación y concientización.
- Manejo del cambio organizacional.

**Llámenos y conozca más acerca de nuestros servicios**

**Escríbanos a:**  
[contact@globallynx.com](mailto:contact@globallynx.com)

**Oficinas México**  
Av. Paseo de la Reforma 180,  
Piso 14, Cuauhtémoc, 06600, México  
**+52 (55) 5511-0193, 95, 97**

**Oficinas Estados Unidos**  
5000 Arlington Centre Blvd. Building 2,  
Suite 2125 Columbus, OH 43220, US  
**+1 (614) 347-1994**